



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



جامعة فرحات عباس سطيف 1  
UNIVERSITE FERHAT ABBAS SETIF 1

# *La Cellule Assurance qualité de l'université (CAQ)*

*Pr. HAMIDOUCHE MOHAMED*

*Responsable de la cellule Assurance Qualité (RAQ) de l'Université*

# Assurance Qualité

- **La qualité** consiste en l'atteinte des objectifs pour lesquels un processus a été initialement conçu.
- L'expression «**assurance-qualité**» vise les stratégies, les procédures et les actions nécessaires pour garantir un maintien et une amélioration de la qualité.
- **Démarche qualité (université)** : Elle cible l'amélioration du service public de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, tant au niveau de son produit (diplômés et résultats de la recherche) que de sa gestion.

## **❖ Faire évoluer les missions de l'établissement Universitaire**

- Assumer la professionnalisation  (meilleure employabilité)
- Assumer la valorisation des résultats de la recherche  
 (transfert vers le secteur socio-économique)
- Assumer l'internationalisation (ouverture)

## **❖ Faire face à la contrainte budgétaire**

- Être efficace (prouver les résultats)
- Être efficient (les atteindre dans de bonnes conditions)

## **❖ Assurer son rôle de service public**

- Répondre aux exigences accrues du public étudiant
- Satisfaire les parties prenantes (Etat, la société, Enseignants, l'entreprise)

# Outils de l'assurance qualité

**L'audit:** L'audit sur la qualité est considéré comme un processus à trois volets au cours duquel on vérifie :

- ✓ *Si les procédures de qualité sont adaptées aux objectifs déclarés (pertinence) ;*
- ✓ *Si les activités effectivement menées sont conformes au projet (conformité) ;*
- ✓ *Si ces activités sont efficaces par rapport aux objectifs déclarés (efficacité).*

## **L'évaluation:**

*L'évaluation peut être considérée comme une opération qui débouche sur l'attribution d'une note. (Qel est votre niveau: Comparer les résultats aux objectifs)*

## **L'accréditation :**

*Dans l'accréditation, il s'agit de vérifier si l'établissement mérite d'accéder à tel ou tel statut.*

## Les mécanismes d'assurance qualité

Mécanisme	Question	Accent	Résultats
<b>Évaluation</b>	Jusqu'à quel point les résultats sont-ils bons?	Résultats	Niveau (note, appréciation,...)
<b>Audit</b>	Les objectifs sont-ils satisfaits? Le processus est-il efficace?	Processus	Description qualitative
<b>Accréditation</b>	Est-il suffisamment bon pour être approuvé?	Adaptation (mission, ressources, processus)	Décision favorable ou défavorable

Il est difficile de répondre aux trois objectifs de l'AQ avec un seul mécanisme.

# Présentation de la Cellule Assurance Qualité

- Historique
- Composante humaine
- Missions

*Merci pour votre attention*