

La construction des compétences professionnelles dans l'enseignement universitaire

Bernard Rey

Université Libre de Bruxelles

Ateliers de formation

Institut d'Architecture et des Sciences de la Terre

Université de Sétif

Mars 2018

Introduction

- Certains estiment que l'université est dédiée aux savoirs désintéressés, indépendamment de la recherche de l'efficacité.
 - D'autres estiment que les véritables compétences professionnelles se construisent dans l'action sur le terrain et non pas au moyen de savoirs.
- **Y a-t-il incompatibilité entre les savoirs universitaires et la construction de compétences professionnelles ?**

Plan

1. Qu'est-ce qu'être compétent ? Qu'est-ce qu'une compétence professionnelle ?
2. Comment s'opère la mobilisation des ressources face à une tâche ou une situation nouvelle ?
3. Le rôle des savoirs scientifiques sous leur forme textuelle.
4. Le rôle des savoirs scientifiques sous leur forme de pratique de recherche.
5. Conditions pour que les savoirs universitaires contribuent à la formation des professionnels.

1

**Qu'est-ce qu'être compétent ?
Qu'est-ce qu'une compétence
professionnelle ?**

Première définition (encore approximative) de la compétence :

Capacité à accomplir les tâches propres à un domaine d'activités (par exemple une profession)

Mais attention :

- 1. Il existe des tâches automatisables.**
- 2. Il existe des tâches non automatisables, parce qu'elles ont toutes des caractères singuliers.**

→ Une personne est jugée compétente lorsqu'elle sait accomplir, dans son domaine, cette deuxième catégorie de tâches.

1. Réaliser l'installation d'un réseau d'arrosage. (*Référentiel du diplôme du brevet professionnel option Aménagements paysagers*, Ministère de l'Agriculture et de la Pêche, 2009, France).
2. Définir les procédures Ressources Humaines et assurer leur conformité aux exigences légales et juridiques locales et internationales (code du travail, règles de la sécurité et de l'hygiène au travail...). Conseiller la direction sur les mesures nécessaires à prendre. (*OPIIEC, référentiel Directeur des ressources humaines*. France).
3. Manifester aux étudiants son appui et leur fournir de l'aide pour répondre aux exigences du cours (*Référentiel de compétences des enseignants-chercheurs nouvellement recrutés*. Algérie).
4. Concevoir un produit en intégrant les dimensions de développement durable, de design industriel, d'ergonomie et d'éco-conception. (Référentiel de l'ingénieur « développement industriel et innovation » INSA de Rouen).
5. Remplacer les pièces d'usure courantes (ex. échappement, amortisseur, frein, batterie, etc.) (*Référentiel de compétences de mécanicien réparateur des voitures particulières et véhicules utilitaires légers*, Consortium de validation des compétences, 2007, Belgique).

Le professionnel doit être compétent, c'est-à-dire capable d'accomplir, dans son domaine, des tâches de la deuxième catégorie (tâches nouvelles et complexes).

La distinction entre **profession et **métier**.**

Ce qu'on trouve ordinairement dans la littérature pédagogique :

Pour être compétente :

- **la personne doit posséder des ressources :**
 - Savoirs (Connaissances),**
 - Savoir-faire (actions automatisables)**
 - Attitudes (savoir-être)**
- **elle doit être capable de mobiliser, parmi ces ressources, celles qui conviennent à une tâche ou à une situation singulière relevant de son domaine. (Mobilisation « à bon escient »)**

2

**Comment s'opère la
mobilisation des ressources
face à une tâche ou situation
nouvelle ?**

Pour sélectionner les ressources qui conviennent à une tâche ou situation, l'individu doit analyser cette tâche ou situation.

Analyser une tâche ou une situation, c'est sélectionner les éléments de cette tâche qui sont importants et négliger les autres.

L'exemple des activités scolaires.

En fonction de quoi se fait cette sélection, dans le cas de l'analyse de tâches ou de situations professionnelles ?

3

**Le rôle des savoirs
scientifiques sous leur forme
textuelle**

La différence entre l'amateur et le professionnel.

Le professionnel est celui qui analyse des situations relevant de son domaine,

- en utilisant les catégories propres à des savoirs spécialisés (savoirs scientifiques ou savoirs issus de savoirs scientifiques),**
- sans faire appel à sa subjectivité,**
- sans faire appel aux notions du sens commun.**

- **Les savoirs universitaires se présentent souvent sous la forme de textes.**
- **Ils mettent en œuvre des systèmes de concepts qui se définissent mutuellement.**
- **Ce sont ces systèmes de concepts qui permettent au professionnel d'analyser les tâches ou situations.**

Le professionnel n'aborde pas les situations rencontrées dans sa pratique avec sa seule expérience.

Entre la situation et lui, un troisième terme intervient. C'est la référence à un ou plusieurs savoirs scientifiques.

Le professionnel est capable de justifier ses décisions, en se référant aux savoirs scientifiques qu'il a utilisés pour analyser les situations.

4

Le rôle des savoirs scientifiques sous leur forme de pratique de recherche

Rappel de quelques caractères de la démarche de recherche scientifique

- Contrairement à une représentation fréquente, elle ne consiste pas à rassembler des données empiriques et à y chercher des régularités.
- La collecte de données empiriques se fait sur la base **d'hypothèses explicatives.**
- Ces hypothèses sont issues de **problèmes** que l'on se pose sur la réalité étudiée.

La problématisation

La démarche scientifique exige de problématiser la réalité :

- **ne pas se contenter de décrire ou de constater la réalité qu'on étudie,**
- **mais se demander pourquoi elle est telle qu'elle est, ne pas la tenir pour quelque chose qui va de soi,**
- **chercher à en construire un modèle explicatif, par un va-et-vient entre hypothèses explicatives et données empiriques.**

Le professionnel a une démarche comparable à celle du chercheur

- **Il doit éviter de considérer les réalités sur lesquelles il a à agir comme allant de soi.**
- **Il doit pratiquer une sorte de va-et-vient entre les situations qu'il a à traiter et les savoirs scientifiques auxquels il se réfère pour les analyser.**

Fonctionnement d'une compétence professionnelle

Le professionnel est confronté à une situation nouvelle et complexe relevant de son domaine

Fonctionnement d'une compétence professionnelle

Le professionnel est confronté à une situation nouvelle et complexe relevant de son domaine.

Il interprète cette situation (relevant ce qui est important et secondaire)

Fonctionnement d'une compétence professionnelle

Le professionnel est confronté à une situation nouvelle et complexe relevant de son domaine.

Il interprète cette situation (relevant ce qui est important et secondaire)

- Au moyen de savoirs explicatifs scientifiques
- Au moyen de choix de valeurs ("attitudes" ou "savoir-être")

Fonctionnement d'une compétence professionnelle

Le professionnel est confronté à une situation nouvelle et complexe relevant de son domaine.

Il interprète cette situation (relevant ce qui est important et secondaire)

- Au moyen de savoirs explicatifs scientifiques
- Au moyen de choix de valeurs ("attitudes" ou "savoir-être")

En fonction de cette interprétation, il sélectionne les ressources qu'il doit utiliser :

- Savoirs informatifs,
- Savoir-faire (procédures)

5

Conditions pour que les savoirs universitaires contribuent vraiment à la formation des professionnels

Il ne suffit pas que le futur professionnel reçoive les savoirs scientifiques. Il faut qu'il apprennent à les utiliser dans des situations professionnelles :

- **Apprendre à analyser les situations et tâches professionnelles au moyen de savoirs scientifiques appris à l'université.**
- **Apprendre à problématiser les situations professionnelles : ne pas les considérer comme allant de soi.**

Pour aller plus loin :

**Rey, B., 2014. *La notion de compétence en éducation et formation : enjeux et problèmes.*
Bruxelles : De Boeck.**

Auto-évaluation : 4 questions

1. Quelles différences y a-t-il entre un savoir constitué d'énoncés de faits et un savoir constitué d'une théorie explicative ?
2. Pourquoi la vérité d'un savoir scientifique n'est-elle jamais définitive ?
3. Quelles sont les difficultés que peuvent éprouver les étudiants face à un savoir constitué d'un texte explicatif ?
4. Comment un individu compétent arrive-t-il à mobiliser les bonnes ressources pour traiter une situation relevant de sa compétence ?

1) Quelles différences y a-t-il entre un savoir constitué d'énoncés de faits et un savoir constitué d'une théorie explicative ?

- Le premier donne des informations sur la réalité,
 - mais il n'explique pourquoi la réalité est ainsi,
 - il se présente sous la forme d'un énoncé ou d'une liste d'énoncés,
 - il est à mémoriser.
-
- Le deuxième tente d'expliquer pourquoi la réalité est telle qu'elle est,
 - il se présente sous la forme d'un texte (une théorie),
 - il est à comprendre.

2) Pourquoi la vérité d'un savoir scientifique n'est-elle jamais définitive ?

- On ne peut jamais prouver rigoureusement qu'une loi qu'on a vérifiée sur un certain nombre de cas sera valable pour tous les cas.
- Ce qu'il est possible d'affirmer, c'est qu'une théorie, jusqu'à maintenant, n'a pas encore été invalidée ni par une expérimentation, ni par une objection.
- Malgré cela, une théorie scientifique est toujours supérieure à une opinion individuelle ou collective, parce qu'elle a fait l'objet d'une mise à l'épreuve.

3) Quelles sont les difficultés que peuvent éprouver les étudiants face au savoir constitué d'un texte explicatif ?

- Des préconceptions de l'étudiant peuvent l'empêcher de comprendre la théorie.
- Difficulté fondamentale de tout texte : le sens des mots utilisés ne repose pas d'abord sur une référence à la réalité, mais sur les relations du mot avec les autres mots du même texte.
- Eventuellement, difficultés dues à la présence de plusieurs systèmes sémiotiques (langage, équations, figures, tableaux, etc.)
- L'étudiant peut être tenté de le mémoriser plutôt que de le comprendre.

4) Comment un individu compétent arrive-t-il à mobiliser les bonnes ressources pour traiter une situation professionnelle relevant de sa compétence ?

- Pour être compétent, il doit choisir, parmi les ressources qu'il possède (savoirs informatifs et savoir-faire) celles qui conviennent à la situation.
- Pour cela, il doit interpréter la situation, c'est-à-dire sélectionner certains aspects de la situation et négliger les autres.
- Les aspects qu'il retient, sont ceux qui se laissent catégoriser par un ou plusieurs savoirs explicatifs propres à son domaine.