



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة فرحات عباس سطيف 1



بطاقة تقنية حول تخصص: التسويق الفندقي والسياحي

الكلية: كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية
القسم: العلوم التجارية
الميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية، وعلوم التسيير
الشعبة: علوم تجارية
التخصص: التسويق الفندقي والسياحي

❖ **تقديم التخصص والهدف منه:**

يعتبر قطاع السياحة والفندقة من أهم روافد الاستثمار والتنمية الاقتصادية في العام بشكل عام والجزائر بشكل خاص، وهذا من خلال مدى مساهمته في الدخل الوطني وتوفير فرص العمل. لذا كان من الضروري تركيز الجهود على هذا القطاع وتطويره، ومن أجل ذلك تم اقتراح إنشاء التخصص ماستر مهني في الفندقة والسياحة لتكوين طلبة أو كوادر مؤهلة لتلبية متطلبات سوق العمل في هذا القطاع.

يصب هذا التخصص في اتجاه تطوير القدرات الفردية للطلاب من حيث:

1. تزويده بالمعارف الأساسية في مجالات الإدارة الفندقية والسياحية.
2. تنمية مهارات الاتصال لديه وتزويده بقواعد التواصل وأسس العلاقات العامة.
3. إعداده مهنيا في مجالات الخدمات الفندقية والسياحية.
4. تكامل البرنامج النظري والتدريب العملي المتخصص لطلبة التخصص.
5. إكتساب الطالب الأساليب والطرق الحديثة في مجال صناعة الخدمات الفندقية وتسويق الخدمات السياحية.
6. إمداد هذا القطاع الاقتصادي الاستراتيجي بأفراد ذوي مستويعالمنالتكوين.

❖ **شروط الالتحاق :**

ليسانس ل.م.د. ينبغي ان يكون الطالب حاصل على شهادة ليسانس تخصص تسويق .

❖ **إمكانيات ومنافذ التوظيف ما بعد التخرج:**

- حامل هذه الشهادة يرتبط بشكل واسع بالمليادين الاقتصادية والتجارية التي يوجه إليها الطلبة المعنيين والمتعلقة بمايلي:
- المؤسسات الخدمية الفندقية والسياحية بمختلف أنواعها وتصنيفاتها (الفنادق، شركات أو مكاتب الحجز السفر والسياحة، المنتجعات السياحية، المتاحف).
 - الإدارات العمومية (مديرية السياحة وغرفة التجارة والصناعة الحرفية).
 - مؤسسات التكوين المختلفة.

متابعة الدراسة مابعد التخرج:

يسمح هذا التكوين للطلبة المستفيدين منه في الالتحاق بتخصصات أخرى أكثر دقة و منها:
إمكانية متابعة الدراسة بعد الحصول على شهادة الماستر بالتسجيل فيالدكتوراه.

❖ كيفية التقييم والانتقال:

يتم التقييم من خلال:

- مقرراتاللجانالبيداغوجيةلكلمقياس
- مقرراتاللجانالبيداغوجيةللتخصص
- متابعةالتقاريروتقييمهاعنطريقاللجنةالعلمية
- مذكراتالتخرج
- تریصات ميدانية

❖ محاور التخصص (البرنامج والمواد المدرسة في التخصص):

✓ قائمة مقاييس السداسي الأول:

نوع التقييم	الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي	الحجم الساعي السداسي	وحدة التعليم
-------------	---------	---------	-----------------------	----------------------	--------------

				أخرى	تطبيقية	موجهة			
		18	6	21 سا		4 سا30	4 سا30	450 سا	وحدات التعليم الأساسية
x	x	6	2	7 سا		1 سا30	1 سا30	150 سا	التسويق السياحي
x	x	6	2	7 سا		1 سا30	1 سا30	150 سا	التسويق الفندقية
x	x	6	2	7 سا		1 سا30	1 سا30	150 سا	إدارة علاقات الزبائن
		9	4	9 سا		3 سا	3 سا	225 سا	وحدات التعليم المنهجية
x	x	5	2	5 سا		1 سا30	1 سا30	120 سا	إدارة الجودة نبري المنشآت السياحية والفندقية
x	x	4	2	4 سا		1 سا30	1 سا30	105 سا	منهجية البحث العلمي
		2	2	30 د		1 سا30	1 سا30	52 سا	وحدات التعليم الاستكشافية
x	x	2	2	30 د		1 سا30	1 سا30	52 سا	البرمجيات وتطبيقات الحاسوب نبري السياحة والفندقية
		1	1			1 سا30		22 سا30	وحدة التعليم الأفقية
x	x	1	1			1 سا30		22 سا30	لغة أجنبية 2
		30	13	30 سا 30		10 سا30	9 سا	750 سا	مجموع السداسي 2

✓ قائمة مقاييس السداسي الثالث:

نوع التقييم		الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي	وحدة التعليم
إمتحان	متواصل			أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة	16-14 أسبوع	
		18	6	21 سا		4 سا 30	4 سا 30	450 سا	وحدات التعليم الأساسية
x	x	6	2	7 سا		1 سا 30	1 سا 30	150 سا	التسويق السياحي
x	x	6	2	7 سا		1 سا 30	1 سا 30	150 سا	التسويق الفندقية
x	x	6	2	7 سا		1 سا 30	1 سا 30	150 سا	إدارة علاقات الزبائن
		9	4	9 سا		3 سا	3 سا	225 سا	وحدات التعليم المنهجية
x	x	5	2	5 سا		1 سا 30	1 سا 30	120 سا	إدارة الجودة تربي المنشآت السياحية والفندقية
x	x	4	2	4 سا		1 سا 30	1 سا 30	105 سا	منهجية البحث العلمي
		2	2	30 د		1 سا 30	1 سا 30	52 سا	وحدات التعليم الاستكشافية
x	x	2	2	30 د		1 سا 30	1 سا 30	52 سا	البرمجيات وتطبيقات الحاسوب تربي السياحة والفندقية
		1	1			1 سا 30		22 سا 30	وحدة التعليم الأفقية
x	x	1	1			1 سا 30		22 سا 30	لغة أجنبية 2
		30	13	30 سا 30		10 سا 30	9 سا	750 سا	مجموع السداسي 2

الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي	
30	/	50 سا	العمل الشخصي
/	/	/	التريص في المؤسسة
/	/	/	الملتقيات
/	/	/	أعمال أخرى (حدد)
30		750 سا	مجموع السداسي 4