

REAPPROVISIONNEMENT EN MEDICAMENTS : EVALUATION ET OPTIMISATION

Dr MOKHNENE Ahmed Mostefa ; Pr HADJADJ-AOUL F.Z. ; Dr.AIT KAKI .S ; Dr.LAYACH.F ; Dr GHARBI I. ; Dr MEZAACH N. ; Pr BENBOUDIAF S. ; Pr. NEGHRA A.

1^{ère} journée nationale de pharmacie CHU SETIF. AVRIL 2021

INTRODUCTION ET OBJECTIFS:

La gestion des stocks à l'officine est l'ensemble des activités et techniques destinées à maintenir le stock de médicaments à un niveau souhaité. Pour gérer les stocks, on ne peut pas agir sur la consommation car cela dépend des prescripteurs et des patients mais on peut choisir les dates de commande et les quantités commandées. Ces deux paramètres nous permettent donc d'envisager quatre méthodes différentes de réapprovisionnement à savoir : quantité fixe et date fixe, quantité fixe et date variable, quantité variable et date variable et en enfin quantité variable et date fixe.

Objectifs:

Objectif principal :

Evaluer le réapprovisionnement en médicaments à l'officine

Objectifs secondaires :

Evaluer le risque de tomber en rupture de stock selon la technique de réapprovisionnement utilisée.
Evaluer la sévérité de la rupture de stock
Evaluer l'influence de cette rupture sur la vente d'autres médicaments

Domaines d'application:

Date fixe et quantité fixe :

Articles de faible valeur ou catégorie C

Articles de consommation régulière

Date fixe et quantité variable :

Articles dont la consommation varie régulièrement

Date variable et quantité fixe :

Articles dont la consommation est aléatoire.

Date variable et quantité variable :

Articles coûteux ou catégorie A.

MATERIEL ET METHODE:

Pour étudier les méthodes de réapprovisionnement en officines d'Annaba, 32 questionnaires ont été distribués comportant 4 parties dont les techniques de réapprovisionnement et la rupture de stock.

On a insisté aussi sur la sévérité de ces ruptures, et sur l'influence de ces dernières sur la vente des autres produits. L'utilisation de logiciel de gestion a été aussi étudiée, et on a interrogé aussi chaque pharmacien sur l'intérêt de ce logiciel.

Tous les pharmaciens qu'on a interrogés ont répondu à nos questionnaires sans aucun problème.

RESULTATS:

Technique de réapprovisionnement:

Tous les pharmaciens utilisent le réapprovisionnement par quantité variable et date variable sauf rares exceptions pour certains produits.

Les exceptions :
Pour 32 cas

20 pharmaciens utilisent le réapprovisionnement par quantité variable et date variable pour tous les produits, soit 62,5% et 12 pharmaciens font des exceptions pour quelques produits soit 37,5%.

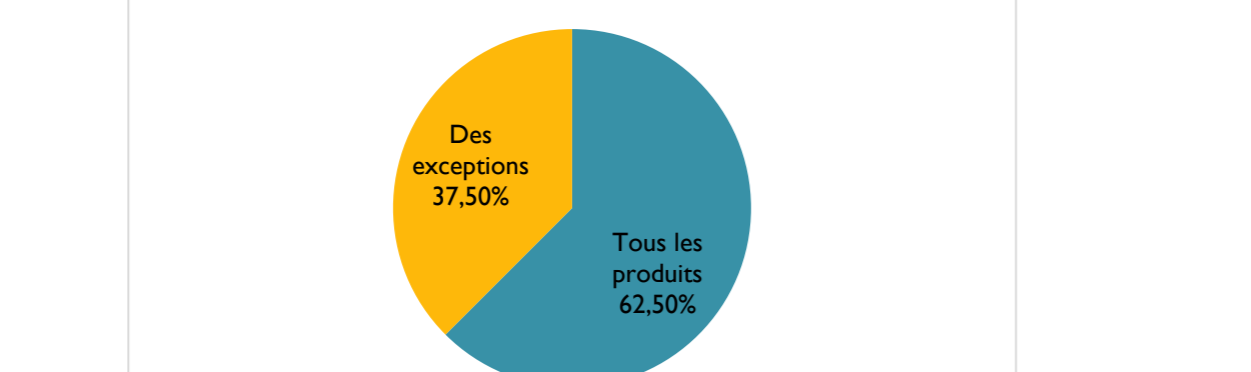


Figure 1 :La technique de réapprovisionnement

Les 12 Pharmaciens qui font des exceptions

Date fixe et quantité fixe	Date variable et quantité fixe	Date fixe et quantité variable
Olanzapine (Zyprexa®) 2 cas	Pour les produits chers 4 cas Pour les produits à faible rotation 3 cas	Pour les produits cosmétiques 3 cas

L'utilisation d'un logiciel de gestion

23 pharmaciens n'utilisent pas un logiciel de gestion soit 71,87%
9 pharmaciens l'utilisent soit 28,12% pour les raisons suivantes :

Signaler le stock d'alerte
Gestion de la caisse
Paiement des factures et le suivi des commandes

Les ruptures de stock

21 pharmaciens tombent souvent en rupture de stock soit 65,62%
11 tombent de temps en temps en rupture de stock soit : 34,37%

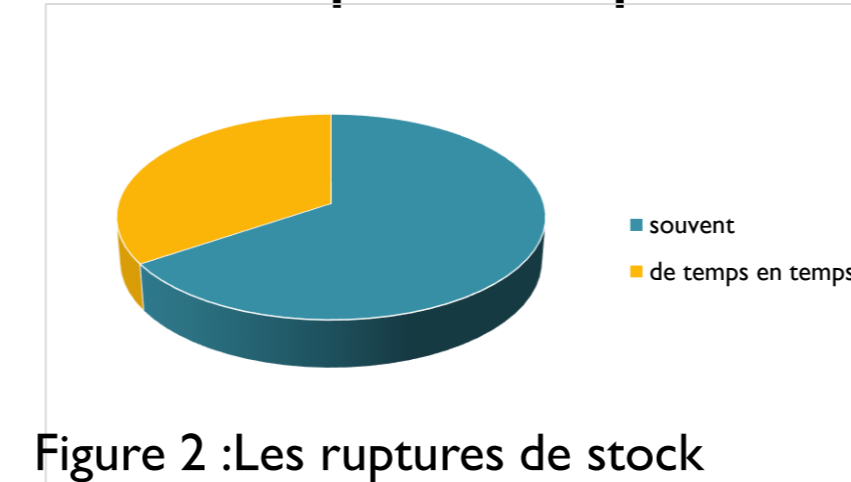


Figure 2 :Les ruptures de stock

Parmi les 21 pharmaciens qui tombent souvent en rupture de stock :

14 entre eux utilisent seulement le réapprovisionnement en date et quantité variables soit 66,66%

Et 7 font des exceptions soit 33,33%

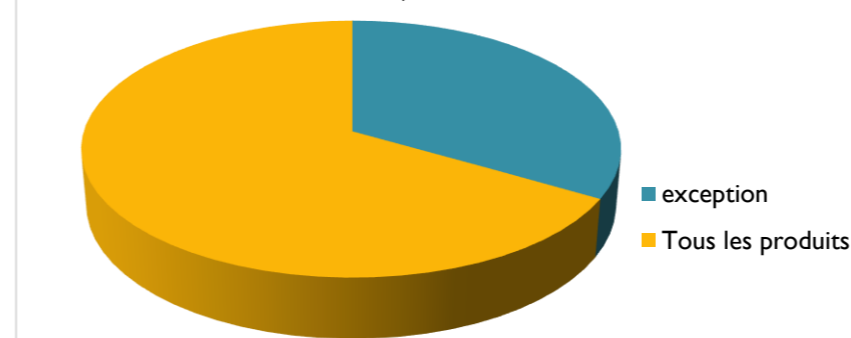


Figure 3 :Les ruptures de stock fréquentes

Parmi les 32 pharmaciens :
25 ont répondu qu'ils tombent sur des ruptures difficilement rattrapables soit 78,12%

7 ont répondu qu'ils tombent sur des ruptures facilement rattrapables soit 21,88%

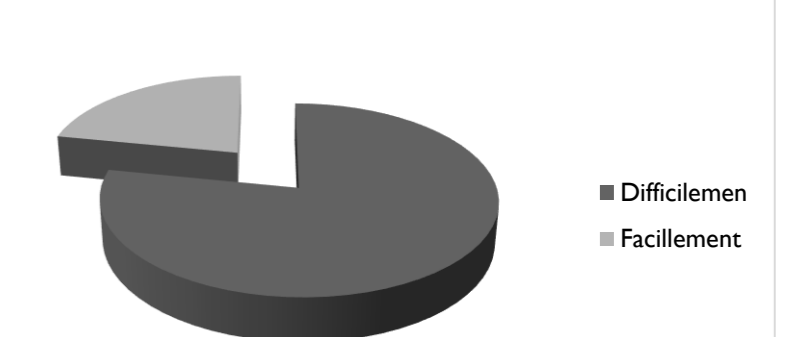


Figure 4 :La sévérité des ruptures de stock

L'influence des ruptures sur la vente des autres articles



Figure 3 :Les ruptures de stock fréquentes

DISCUSSION:

Tous les pharmaciens utilisent le réapprovisionnement par quantité et date variable pour la majorité des produits, alors que cette technique s'utilise normalement uniquement pour les articles coûteux ou de catégorie A selon PARETO (20% de la gamme qui représente 80% du capital).

Ils considèrent donc tous les produits comme étant de classe A ce qui rend difficile la gestion de stock et augmente le risque d'erreurs de gestion et de rupture de stock. Ceci explique que la majorité des pharmaciens (66%) tombent souvent en rupture de stock difficilement rattrapable dans 78% des cas.

Les exceptions faites ne correspondent pas à celle de la littérature dans tous les cas, ce qui explique que les pharmaciens font appel à des commandes spécifiques pour rattraper ces ruptures dans 87,5% des cas.

L'utilisation de l'outil CHIFAA exige que le pharmacien garde l'ordonnance pour la donner ensuite à l'assureur, et quand un produit manque, le patient refuse d'acheter les médicaments d'une ordonnance non complète ce qui fait que la rupture de stock influence fortement la vente des autres produits dans 71,87% des cas.

Le logiciel de gestion n'est utilisé que dans 28% des cas juste pour des buts financiers. Aucune étude statistique n'est établie par ce dernier dans le but d'améliorer la qualité de la gestion.

CONCLUSION:

La technique de réapprovisionnement est la clef de la gestion pharmaceutique, cependant l'approvisionnement par quantité et date variable n'est pas la meilleure stratégie pour une bonne gestion de stock, donc l'utilisation du logiciel de gestion dans des buts statistiques et épidémiologiques pourrait être la solution.

BIBLIOGRAPHIE

1. Patel N. Fonction production -La gestion des stocks – Porphyre 2003; p22-31
2. Basd C.F. BTS PM 1^{ère} année - Openoffice 2007; p9-17
3. BLOUIN J.P. La performance des modes de réapprovisionnement des fournitures médicales HEC 2000; p4-13